

Polityka prywatności i plików cookies serwisu Provital

Data aktualizacji 12 września 2026 r.

Polityka opisuje przetwarzanie danych przez CBCT Sp. z o.o. w związku z działalnością Centrum Medycznego Provital oraz korzystaniem z serwisu www.provital.pl. Obejmuje w szczególności rejestrację i świadczenia stomatologiczne oraz lekarskie, dokumentację medyczną, formularz kontaktowy, rejestrację online, rozliczenia, cookies oraz Meta Pixel. Technologie opcjonalne są uruchamiane wyłącznie po właściwej zgodzie.

1 Zakres polityki

Polityka dotyczy serwisu www.provital.pl, zwanego dalej Serwisem, oraz działalności Centrum Medycznego Provital przy ul. Brazylijskiej 13, 03-946 Warszawa, zwanego dalej Centrum Medycznym. Obejmuje użytkowników Serwisu, osoby kontaktujące się z Centrum Medycznym, pacjentów, ich przedstawicieli ustawowych i osoby upoważnione.

W zakresie świadczeń zdrowotnych polityka uzupełnia klauzule informacyjne przekazywane podczas rejestracji, w Centrum Medycznym albo przy korzystaniu z konkretnej usługi. Jeżeli dany proces wymaga dodatkowych informacji, odpowiednia klauzula jest udostępniana przed zebraniem danych.

2 Administrator danych i kontakt

Administratorem danych osobowych jest CBCT Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Białoleckiej 166D, 03-253 Warszawa, KRS 0000935996, REGON 520643089, NIP 5242930030, prowadząca Centrum Medyczne Provital.

Kontakt z Centrum Medycznym: ul. Brazylijska 13, 03-946 Warszawa, repcja@provital.pl, tel. 22 428 17 04 lub 508 075 114.

Kontakt w sprawach ochrony danych. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Z Inspektorem można skontaktować się pod adresem iod@diagdent.pl albo listownie na adres siedziby Administratora z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych.

3 Zakres i źródła danych

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu i świadczeń możemy przetwarzać:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe, w tym imię, nazwisko, PESEL lub inny identyfikator, adres, numer telefonu, adres e-mail i treść korespondencji;
- dane o zdrowiu i przebiegu leczenia, w tym wywiad, rozpoznania, skierowania, zalecenia, wyniki badań, obrazy diagnostyczne, zastosowane procedury, leki, alergie oraz dokumentację stomatologiczną i lekarską;
- dane przedstawicieli ustawowych, opiekunów, osób upoważnionych oraz osób wskazanych do uzyskiwania informacji lub dokumentacji;
- dane dotyczące wizyt i rozliczeń, w tym wybrana usługa, specjalista, termin, płatność, faktura, reklamacja i finansowanie leczenia;
- dane techniczne Serwisu, w szczególności adres IP, data i czas połączenia, adres odwiedzanej strony i strony odsyłającej, typ przeglądarki, system operacyjny, informacje o urządzeniu, identyfikatory cookies oraz zdarzenia związane z korzystaniem ze strony.

Dane otrzymujemy od pacjenta lub jego przedstawiciela, osób przez niego upoważnionych, lekarzy i innych podmiotów kierujących, z formularza kontaktowego i modułu rejestracji online, z systemów używanych do udzielania świadczeń oraz automatycznie podczas korzystania z Serwisu. Osoba przekazująca dane innej osoby powinna być do tego uprawniona.

Podanie danych wymaganych prawem lub niezbędnych do identyfikacji pacjenta, prowadzenia dokumentacji i udzielenia świadczenia jest konieczne. Brak tych danych może uniemożliwić

rejestrację lub udzielenie świadczenia. Dane kontaktowe niewymagane do realizacji usługi są dobrowolne, ale ich brak może uniemożliwić kontakt, przypomnienie o wizycie albo odpowiedź na zapytanie.

4 Cele podstawy prawne i okresy przetwarzania

Dane przetwarzamy tylko w zakresie potrzebnym do wskazanego celu. Okres może zostać przedłużony, gdy wymaga tego przepis prawa, postępowanie prowadzone przez uprawniony organ, obsługa incydentu bezpieczeństwa albo ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.

Proces i cel	Podstawa i opis	Okres
Rejestracja i świadczenia zdrowotne	Identyfikacja pacjenta, ustalenie terminu, diagnoza, leczenie, profilaktyka, prowadzenie i udostępnianie dokumentacji. Art. 6 ust. 1 lit. b i c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z przepisami o działalności leczniczej, prawach pacjenta i dokumentacji medycznej.	Dokumentacja medyczna jest przechowywana co do zasady 20 lat od końca roku ostatniego wpisu, z wyjątkami ustawowymi.
Rejestracja online i przypomnienia	Obsługa zgłoszenia przez moduł Infotel, potwierdzenie lub zmiana terminu i kontakt organizacyjny. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie danych o zdrowiu art. 9 ust. 2 lit. h RODO.	Do realizacji wizyty, następnie zgodnie z okresem właściwym dla dokumentacji lub rozliczeń. Nieukończone zgłoszenia są usuwane zgodnie z ustawieniami systemu.
Formularz kontaktowy telefon i e-mail	Udzielenie odpowiedzi, podjęcie działań na żądanie osoby lub obsługa sprawy. Art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO. Dane o zdrowiu są przetwarzane tylko, gdy są potrzebne do organizacji lub udzielenia świadczenia, na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO.	Do zakończenia sprawy, następnie zasadniczo do 12 miesięcy, chyba że treść staje się częścią dokumentacji, umowy lub jest potrzebna do ochrony roszczeń.
Rozliczenia i finansowanie leczenia	Przyjęcie płatności, wystawienie dokumentów księgowych i pomoc w przekazaniu wniosku do wybranego dostawcy finansowania. Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.	Przez okres wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych. Dostawca finansowania stosuje własne okresy przetwarzania.
Reklamacje roszczenia i prawa osób	Obsługa reklamacji i wniosków oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń. Art. 6 ust. 1 lit. c lub f RODO; w razie potrzeby także art. 9 ust. 2 lit. f RODO.	Do zakończenia sprawy i upływu właściwego terminu przedawnienia, a przy postępowaniu do jego prawomocnego zakończenia.
Bezpieczeństwo Serwisu	Utrzymanie połączeń, ochrona przed nadużyciami, diagnostyka błędów i prowadzenie logów. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Technologie ściśle niezbędne korzystają z wyjątku z art. 399 ust. 3 PKE.	Logi są przechowywane standardowo do 12 miesięcy, o ile konfiguracja usługodawcy nie przewiduje krótszego okresu.
Analityka i marketing internetowy	Pomiar ruchu i kampanii oraz tworzenie grup odbiorców, w tym przy użyciu Meta Pixel. Art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 i 400 PKE.	Do wycofania zgody albo wygaśnięcia danego identyfikatora. Dane zagregowane mogą być przechowywane dłużej, jeżeli nie pozwalają zidentyfikować osoby.

5 Dane o zdrowiu dzieci i badania laboratoryjne

Dane o zdrowiu są przetwarzane w celu organizacji i udzielania świadczeń, prowadzenia dokumentacji medycznej, zapewnienia ciągłości opieki, rozliczeń wymaganych prawem i ochrony systemów medycznych. Nie wykorzystujemy dokumentacji medycznej, informacji o rozpoznaniu, wybranej specjalności ani danych pacjentów do reklamy behawioralnej.

W przypadku pacjentów małoletnich przetwarzamy również dane ich przedstawicieli ustawowych i opiekunów w zakresie potrzebnym do potwierdzenia uprawnienia, uzyskania wymaganych zgód, kontaktu oraz realizacji praw pacjenta.

Jeżeli badanie laboratoryjne wykonuje zewnętrzne laboratorium, jego nazwa i rola są wskazywane przy rejestracji lub pobraniu materiału. Laboratorium może działać jako odrębny administrator danych, zwłaszcza gdy samodzielnie realizuje badanie i wydaje wynik. Dane przekazujemy tylko w zakresie potrzebnym do wykonania badania i zgodnie z prawem.

6 Odbiorcy danych i dostawcy usług

Dane mogą otrzymywać podmioty, które potrzebują ich do realizacji określonego zadania, w szczególności:

- upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora, lekarze, lekarze dentyści, higienistki, asystentki i inne osoby uczestniczące w udzielaniu świadczeń;
- laboratoria, podmioty lecznicze, lekarze kierujący, konsultanci oraz osoby upoważnione przez pacjenta, w granicach przepisów o dokumentacji medycznej;
- dostawcy systemów medycznych, hostingu, utrzymania Serwisu, cyberbezpieczeństwa, poczty, telefonii, archiwizacji i kopii zapasowych;
- podmioty świadczące usługi księgowe, prawne, audytowe, płatnicze, kurierskie i serwisowe;
- organy publiczne i inne podmioty uprawnione na podstawie prawa.

Infotel Software. Moduł rejestracji online jest dostarczany przez INFOTEL SOFTWARE Sp. z o.o., ul. Legnicka 55F, lok. 404, 54-203 Wrocław. Dostawca może przetwarzać dane wpisane podczas rejestracji oraz dane techniczne połączenia jako podmiot wspierający Administratora. [Informacje o dostawcy.](#)

Finansowanie leczenia. Jeżeli pacjent wybiera MediPay, MediRaty albo inny program finansowania, dostawca finansowania otrzymuje dane niezbędne do rozpatrzenia wniosku i działa jako odrębny administrator. Przed przekazaniem danych pacjent otrzymuje informacje dostawcy i samodzielnie decyduje o złożeniu wniosku.

Dostawcy treści i reklamy. Po udzieleniu właściwej zgody dane techniczne mogą otrzymywać dostawcy osadzonych treści, analityki albo reklamy, w tym Google Ireland Limited i Meta Platforms Ireland Limited. Aktualna lista aktywnych dostawców jest dostępna w panelu preferencji plików cookie, który otwiera ikona plików cookie widoczna w lewym dolnym rogu każdej strony Serwisu.

7 Przekazywanie danych poza EOG

W związku z użyciem zewnętrznych treści, narzędzi analitycznych albo Meta Pixel niektórzy dostawcy mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Transfer następuje na podstawie mechanizmu przewidzianego w rozdziale V RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony, Ram Ochrony Danych UE-USA wobec certyfikowanych podmiotów albo standardowych klauzul umownych wraz z wymaganymi zabezpieczeniami.

Informację o zastosowanym mechanizmie i kopię właściwych zabezpieczeń można uzyskać u Inspektora Ochrony Danych. Informacje o zasadach transferu poszczególnych dostawców znajdują się także w ich politykach prywatności.

8 Serwis cookies i podobne technologie

Serwis wykorzystuje cookies, pamięć lokalną przeglądarki, znaczniki, piksele i podobne technologie. Mogą one zapisywać informacje w urządzeniu użytkownika lub uzyskiwać dostęp do informacji już zapisanych. Adres IP, identyfikatory internetowe i dane połączone z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe.

Stosujemy następujące kategorie technologii:

- niezbędne - wymagane do transmisji, bezpieczeństwa, zapisania wyboru prywatności albo dostarczenia funkcji wyraźnie żądanej przez użytkownika; nie wymagają zgody w zakresie określonym w art. 399 ust. 3 PKE;

- funkcjonalne - umożliwiają wybraną funkcję, w tym osadzone treści; gdy nie są ściśle niezbędne do usługi żądanej przez użytkownika, są uruchamiane po zgodzie;
- analityczne - służą pomiarowi ruchu i ulepszaniu Serwisu; są uruchamiane po zgodzie;
- marketingowe - służą pomiarowi reklam i tworzeniu grup odbiorców, w szczególności z użyciem Meta Pixel; są uruchamiane po odrębnej zgodzie marketingowej.

Moduł rejestracji Infotel jest ładowany na stronie Umów wizytę jako funkcja wyraźnie wybrana przez użytkownika. Samo użycie modułu nie stanowi zgody na analitykę lub marketing. Linki do Facebooka, Instagrama, MediPay i MediRaty prowadzą do zewnętrznych serwisów; ich dostawcy zaczynają przetwarzać dane po otwarciu danego serwisu.

9 Narzędzia i typowe okresy działania

Aktualna lista aktywnych cookies, dostawców, celów i okresów działania jest dostępna w panelu preferencji plików cookie, który otwiera ikona plików cookie widoczna w lewym dolnym rogu każdej strony Serwisu. Panel powinien być aktualizowany po każdej zmianie konfiguracji Serwisu. Poniższe okresy są typowe i wymagają zgodności z rzeczywistymi ustawieniami.

Narzędzie	Kategoria	Cel	Typowy okres
Menedżer zgód	Niezbędne	Zapamiętanie wyboru użytkownika i identyfikatora zgody.	Zwykle do 6 miesięcy, zależnie od konfiguracji.
Infotel rejestracja online	Niezbędne lub funkcjonalne	Wyświetlenie terminów i obsługa zapisu na wizytę po wejściu do modułu.	Dane rejestracyjne zgodnie z zasadami z sekcji 4; techniczne zgodnie z konfiguracją dostawcy.
Osadzone wideo	Funkcjonalne	Wyświetlenie materiału z zewnętrznego serwisu po zgodzie.	Zgodnie z ustawieniami właściwego dostawcy.
Narzędzia analityczne	Analityczne	Pomiar odwiedzin i sposobu korzystania z Serwisu po zgodzie.	Zgodnie z listą i ustawieniami w panelu zgód.
Meta Pixel	Marketingowe	Pomiar skuteczności reklam i tworzenie grup odbiorców po wyrażeniu zgody.	Identyfikator _fbp zwykle do 90 dni, zależnie od ustawień Meta i przeglądarki.

10 Meta Pixel

Serwis wykorzystuje Meta Pixel, narzędzie dostarczane przez Meta Platforms Ireland Limited. Narzędzie działa na publicznych, informacyjnych stronach Serwisu, w tym na stronach opisujących zakres usług, specjalizację, cennik i zespół, i uruchamia się wyłącznie po wyrażeniu zgody na marketingowe pliki cookies. Pozwala mierzyć, czy użytkownik odwiedził stronę po kontakcie z reklamą na Facebooku lub Instagramie, oceniać skuteczność kampanii i tworzyć ogólne grupy odbiorców.

Meta może otrzymać adres IP, informacje o przeglądarce i urządzeniu, identyfikator cookie, datę i czas zdarzenia, adres strony i strony odsyłającej oraz ogólną informację o rodzaju zdarzenia. Jeżeli użytkownik jest zalogowany do Facebooka lub Instagrama, Meta może powiązać te informacje z jego kontem zgodnie z własnymi zasadami.

Strony informacyjne Serwisu prezentują ofertę Centrum Medycznego i są dostępne publicznie dla każdego użytkownika internetu. Ich odwiedzenie nie oznacza, że użytkownik jest pacjentem, ani nie stanowi informacji o jego stanie zdrowia. Administrator nie łączy danych z Serwisu z dokumentacją medyczną ani z informacjami o odbytych świadczeniach.

Ze względu na medyczny charakter Centrum Medycznego stosujemy następujące ograniczenia. Meta Pixel nie działa w formularzu kontaktowym, module rejestracji online, na stronie potwierdzenia wizyty, w obszarze dokumentacji pacjenta ani na stronach płatności.

Do Meta nie przekazujemy imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, numeru PESEL, treści formularzy, danych wizyty ani dokumentacji medycznej.

Zdarzenia przekazywane do Meta ograniczamy do informacji o odwiedzeniu strony. Nie przekazujemy parametrów zawierających nazwę wybranej procedury, specjalizacji, lekarza ani innych informacji pozwalających wnioskować o potrzebie zdrowotnej konkretnej osoby. Fragmenty adresów po nazwie domeny oraz parametry niestandardowe podlegają ograniczeniom po stronie narzędzi Meta.

Nie tworzymy grup odbiorców wyodrębnionych na podstawie odwiedzenia strony konkretnego zabiegu, specjalizacji lub lekarza. Grupy odbiorców budujemy wyłącznie w oparciu o ogólny fakt odwiedzenia Serwisu.

Reklamy kierowane do osób, które odwiedziły Serwis, mają charakter ogólny i informacyjny. Nie odwołują się do domniemanego stanu zdrowia odbiorcy, nie sugerują znajomości jego potrzeb zdrowotnych ani nie wskazują konkretnego zabiegu, którego stroną się interesował.

Zaawansowane dopasowywanie, automatyczne wykrywanie zdarzeń oraz przekazywanie parametrów adresów ujawniających dane pacjenta są wyłączone. Nie tworzymy grup odbiorców na podstawie dokumentacji medycznej, danych o rozpoznaniu ani znanego nam statusu osoby małoletniej.

Podstawą wykorzystania Meta Pixel jest zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 i 400 PKE. W zakresie zbierania i przekazywania danych zdarzeń Administrator i Meta Platforms Ireland Limited działają jako współadministratorzy. Po otrzymaniu danych Meta przetwarza je także na własnych zasadach. Szczegóły znajdują się w [Polityce prywatności Meta](#), [Warunkach narzędzi biznesowych Meta](#) i [Dodatku dotyczącym administratorów](#).

11 Wyrażanie i cofanie zgody

Podczas pierwszej wizyty użytkownik może zaakceptować wszystkie technologie opcjonalne, odrzucić je albo wybrać poszczególne kategorie. Opcje nieobowiązkowe są domyślnie wyłączone. Brak działania, przewijanie strony ani dalsze korzystanie z Serwisu nie są zgodą.

Zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać, klikając ikonę plików cookie widoczną w lewym dolnym rogu każdej strony Serwisu. Otwiera ona panel preferencji, w którym można włączyć lub wyłączyć poszczególne kategorie technologii. Wycofanie jest równie łatwe jak udzielenie zgody. Użytkownik może także usunąć cookies i dane pamięci lokalnej w ustawieniach przeglądarki. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Administrator zapisuje wybrane kategorie, identyfikator i czas udzielenia lub odmowy zgody w celu respektowania wyboru i wykazania zgodności. Po istotnej zmianie celów, dostawców lub zakresu danych użytkownik jest proszony o ponowny wybór.

12 Prawa osób których dane dotyczą

W granicach przewidzianych w RODO osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych, z zastrzeżeniem obowiązków dotyczących dokumentacji medycznej i innych wyjątków ustawowych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych, gdy przetwarzanie odbywa się automatycznie na podstawie zgody lub umowy;
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO; sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego jest bezwarunkowy;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Wniosek można przesłać do Inspektora Ochrony Danych. Dla ochrony danych możemy poprosić o informacje pozwalające potwierdzić tożsamość wnioskodawcy i jego uprawnienie do uzyskania danych pacjenta.

Prawo do skargi. Osoba, która uważa, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa. www.uodo.gov.pl.

13 Profilowanie i decyzje automatyczne

Administrator nie podejmuje wobec pacjentów decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania. Po zgodzie na cookies marketingowe Meta może tworzyć profile służące doborowi reklam zgodnie z własnymi zasadami. Odmowa albo wycofanie zgody wyłącza Meta Pixel w Serwisie.

14 Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w szczególności kontrolę dostępu, uwierzytelnianie, rejestrowanie operacji, szyfrowanie transmisji, kopie zapasowe, zarządzanie uprawnieniami, procedury obsługi incydentów oraz wymagania poufności wobec osób i dostawców mających dostęp do danych.

Użytkownik nie powinien przekazywać przez zwykły formularz kontaktowy danych medycznych, które nie są potrzebne do obsługi sprawy. Dane dotyczące leczenia należy przekazywać podczas rejestracji albo za pomocą kanału wskazanego przez Centrum Medyczne.

15 Zmiany polityki

Polityka może zostać zmieniona, gdy zmieni się prawo, zakres działalności Centrum Medycznego, wykorzystywane narzędzia lub sposób przetwarzania danych. Aktualna wersja jest publikowana w Serwisie wraz z datą aktualizacji. Jeżeli zmiana wpływa na zakres wcześniej udzielonej zgody, użytkownik zostanie poproszony o jej ponowne wyrażenie.